



Julia

Ausbildung

Zur Person

Name: Julia

Alter: 19 Jahre

Ausbildungsberuf: Industriekauffrau mit Zusatzqualifikation Wissensmanagement

Lehrjahr: 2. Lehrjahr

Warum ist die DTAG für dich ein gutes Ausbildungsunternehmen?

Meiner Meinung nach ist die Deutsche Telekom AG ein gutes Ausbildungsunternehmen, weil man in solch einem Großkonzern gute Aufstiegsmöglichkeiten hat. Hier werden die Auszubildenden fürsorglich betreut und die sozialen Kompetenzen werden ebenfalls beachtet. Hier gilt: „Jeder hilft Jedem“, egal, ob bei beruflichen oder privaten Anliegen.

Wie sieht ein typischer Arbeitstag bei dir aus?

Zurzeit bin ich im Telekom Shop in der Konzernzentrale für 6 Monate eingesetzt. Um 9 Uhr morgens beginnt mein Arbeitstag, da wir in der Zentrale den Shop um diese Zeit aufmachen. Vormittags gehe ich auf die individuellen Bedürfnisse und Wünsche der Kunden ein. Oft schaue ich dann auch den Kollegen mir über die Schulter, um von Ihnen etwas zu lernen und die Fragen der Kunden noch besser und effektiver beantworten zu können. Nach der Pause mache ich dann den Handycheck. Dabei werden bemängelte Endgeräte, wie z.B. Handys, eingeschickt bzw. ausgetauscht. Der Kunde erhält dann einen Anruf von mir, dass sein neues Gerät im Shop eingetroffen ist, und abgeholt werden kann. Danach stehe ich den Kunden dann wieder wie vormittags im Servicebereich für individuelle Beratungen zur Verfügung.

Was macht dir in deiner Ausbildung besonders Spaß?

Im Shop ist gerade der tägliche Kontakt mit den Kunden sehr interessant. Jeden Tag wird man mit neuen Fragen und Problemlösungen konfrontiert, deswegen ist immer wieder eine individuelle und neue Herausforderung die Wünsche und Fragen der Kunden zur Zufriedenheit zu beantworten. Des Weiteren habe ich im Shop auch ein super Team, was mir

jeden Tag Spaß bereitet auf die Arbeit zu kommen. Hinzu kommt, dass ich in meiner Ausbildung viele Bereiche durchlaufe. Das bedeutet, ich lerne immer wieder neue Abteilungen der Deutsche Telekom AG und auch neue Kollegen kennen. So ist es mir möglich einen umfang- und facettenreichen Einblick in das den Großkonzern zu bekommen.

Nenne drei Gründe, warum dieser Beruf genau das Richtige für dich ist?

Ich habe Kontakt zu verschiedenen Menschen; sowohl Kollegen, als auch Kunden.

Ich darf selbstständig und verantwortungsbewusst arbeiten.

Ich interessiere mich für kaufmännisch-betriebswirtschaftlichen Aufgabenbereiche.

Welche Tipps würdest du zum Thema Berufswahl geben?

Im Vorfeld sollte man sich auf jeden Fall über das Berufsbild informieren, dass man vorsieht zu absolvieren. Man kann im Internet nachschauen, sich bei seiner Familie, seinen Verwandte und auch seinen Freunde erkundigen. Zudem sollte man auch Fachbroschüren zum Informieren hinzuziehen. Während des Abschlusses bekommt man auch immer mal wieder die Möglichkeit auf Berufsmessen zu gehen - solche Chancen sollte man sich nicht entgehen lassen! Berufspraktika sind immer ratsam, je mehr desto besser. Lieber viel und ausführlich informieren, als nach einem halben Jahr die Berufswahl zu bereuen.