



Norbert

T-Shop

Zur Person

Name: Norbert
Berufsbezeichnung/Position: Kaufmann im Einzelhandel / Verkäufer
Bei der DTAG seit: 01.12.1999

Warum ist die DTAG für Sie ein guter Arbeitgeber?

Ein guter Arbeitgeber zeichnet sich für mich durch einen guten Umgang mit seinen Angestellten aus. So wie ich es bei der Deutschen Telekom bisher erfahren durfte. In der ganzen Zeit habe ich das Unternehmen als sozialen, fairen und fürsorglichen Arbeitgeber kennengelernt. Ein Arbeitgeber, bei dem ich mich gut aufgehoben fühle und der viele Möglichkeiten bietet weiterzukommen. Ich möchte nichts anderes machen!

Wie sieht ein typischer Arbeitstag bei Ihnen aus?

Mein Arbeitstag besteht grundsätzlich immer aus den drei typischen Basiselementen eines Verkäufers. Und zwar, Beraten, Verkaufen und die Probleme der Kunden lösen. Dies sind drei sehr wichtige Aufgaben.

Auch wenn der Tagesablauf immer ähnlich ist, gleicht kein Tag dem Anderen. Meine Tätigkeiten beginnen bei Arbeiten wie, das Anmelden der Kassensysteme, das Starten der Betriebssysteme, das Vorbereiten des Shops und, das ist das wichtigste, das Beraten der Kunden und das Verkaufen der Produkte, die der Konzern den Kunden bietet.

Außerdem gehören Tätigkeiten, wie das Bearbeiten von Aufträgen, das Behandeln von Einwänden und zum Beispiel das Einrichten von Routern, Handys, iPhones, Black Berrys ebenfalls dazu.

Was bereitet Ihnen bei deiner Arbeit besonderen Spaß?

Was mir am meisten Spaß bereitet ist der Umgang mit den Kunden und meinen Kollegen. Jeder neue Kunde, der in den T-Shop kommt, bedeutet eine neue Herausforderung. Alle Kunden sind individuell und haben immer unterschiedliche Anliegen. Man muss daher ein

gutes Händchen dafür haben, wie man mit den verschiedenen Persönlichkeiten umgeht und das macht meinen Beruf so spannend.

Außerdem ist das Miteinander mit meinen Kollegen auch ein sehr wichtiger Faktor, der mir beim Arbeiten viel Spaß bereitet. Wir haben einen tollen Teamspirit! Jeder hilft hier jedem und alle haben Spaß am Arbeiten! Das macht einen T-Shop Mitarbeiter aus!

Nennen Sie drei Gründe, warum dieser Beruf genau das Richtige für Sie ist.

Man lernt immer wieder neue Leute kennen, so wird es nie langweilig. Es gibt ständig neue und spannende Produkte, mit denen man sich ausführlich befassen muss, um Sie den Kunden vorzustellen und zu verkaufen. Und wir haben ein super Team, mit dem das Arbeiten richtig viel Spaß macht!

Welche Tipps würden Sie zur Berufswahl geben?

Bevor man sich auf die Suche nach einem passenden Beruf begibt, sollte man sich ein wenig vorbereiten. Man sollte sich überlegen welche Stärken und Schwächen man hat und auch, was einem Spaß macht. So erleichtert man sich das Suchen etwas. Zudem sollte man viele Angebote zur Berufsfindung wahrnehmen. Wie zum Beispiel, Berufsmessen besuchen, Online Tests durchführen, das Internet durchsuchen oder auch mal eine Berufsberatung in Anspruch nehmen. Und der beste Tipp, den ich geben kann: Praktika absolvieren. Dort erlebt man den Beruf hautnah und kann danach entscheiden ob dieser Beruf, der richtige sein könnte.